



## LA CHARTE DES ADHÉRENTS

L'entreprise : **ASTEELFLASH**  
Représentée par : **Monsieur DENIS**

### **Article 1**

Exerce son activité telle que définie par la norme X50-300 de l'AFNOR.

### **Article 2**

Fait des offres de services entrant dans le cadre général des conditions de vente de la profession, et conformes aux critères de rentabilité économique de l'entreprise.

### **Article 3**

Applique la réglementation concernant la lutte contre le travail clandestin (décret n° 92508 du 11 juin 92 et décret n° 97-638 du 31 mai 1997) et respecte les dispositions légales et réglementaires relatives au Code du Travail notamment les articles L324-10, L324-14, L143-3, L143-5 et L620-3.

### **Article 4**

Certifie qu'il a souscrit une police d'assurance adaptée, couvrant sa responsabilité civile après livraison.

### **Article 5**

Fait bénéficier ses clients des progrès technologiques et organisationnels mis en place dans son entreprise ou signalés par le SNESE.

### **Article 6**

Mettra tout en œuvre pour respecter les niveaux de qualité requis et les délais négociés. Proposera des solutions de remplacement si nécessaire et répondra aux demandes d'actions correctives.

### **Article 7**

Garantit à tous ses collaborateurs un niveau de formation compatible avec les évolutions technologiques, environnementales et les besoins de ses clients.

### **Article 8**

Respecte l'environnement sociétal et écologique dans toutes ses activités et dans ses interactions avec les parties prenantes (RSE).

### **Article 9**

S'efforcera de mesurer régulièrement, avec des outils adaptés, la satisfaction de ses clients et mettra en place les actions correctives si nécessaire.

### **Article 10**

Accepte la médiation du SNESE en cas de litige.

Fait à Paris, le 31 JANVIER 2022  
**L'entreprise**

Nicolas DENIS  
Directeur Général

11-17, rue de l'Amiral Hamelin 75783 PARIS CEDEX 16  
TÉL.: +33 (0)7 49 66 52 80 - [info@snese.com](mailto:info@snese.com) - [www.snese.com](http://www.snese.com)

**Le SNESE**  
**Le Président, Eric BURNOTTE.**